



Os primeiros passos do Bombeiro de Santa Catarina na EaD

The first steps of Santa Catarina' Firefighter in distance education

Anderson Medeiros Sarte 1*

Ana Paula Guilherme 2*

Carla de Araujo Ramacciotti Gomes 3*

Marinez Chiquetti Zambon 4*

Ivoneti da Silva Ramos 5*

Palavras-chave: Educação a distância. Organização Pública. Educação Militar.

Linha Temática: Tecnologia Educacional

As atividades e serviços prestados pelo Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina (CBMSC) são diversificados e de risco à própria vida. Desta forma, a instituição sempre primou pela educação corporativa reconhecendo a importância do constante treinamento, aperfeiçoamento e atualização das técnicas, conhecimentos e habilidades de seus profissionais. Entretanto, diante dos contextos sociais, políticos e econômicos, não é mais suficiente apenas que os indivíduos possuam tais conjuntos de competências, mas sim que eles sejam capazes de mobilizá-las em resposta a determinada demanda organizacional (ZERBINI e ABBAD, 2010).

1 * Especialista em Educação a Distância, Capitão Bombeiro Militar, CBMSC, andersonsartes@gmail.com.

2 * Especialista em Defesa Civil, Capitão Bombeira Militar, CBMSC, anapaulagymail@gmail.com

3 * Graduada em Português, Inspectora da Polícia Rodoviária Federal, PRF, carla.ramacciotti30@gmail.com

4 * Mestre em educação, professora da Universidade de São José, USJ, marinezchiquetti@gmail.com

5 * Mestre em Economia, professora da Universidade do Estado de Santa Catarina, UDESC, voneramos@gmail.com



Com foco nas experiências bem-sucedidas e contemporâneas de educação corporativa, que contempla um sistema de educação continuada (ZERBIBI e ABBAD, 2010; OLIVEIRA et al, 2006), a utilização da modalidade de educação a distância (EaD) e das tecnologias em suas mais diversas formas favorecem um ambiente organizacional propício à aprendizagem ativa, contínua e compartilhada. Ao encontro, este relato de experiência da EaD do CBMSC, busca identificar as suas melhores práticas e perspectivas críticas.

A modalidade de educação a distância começou a ser implementada no Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina no ano de 2005, para o Curso de Aperfeiçoamento de Sargento, que faz parte do sistema de educação básica da corporação (DIRETORIA DE ENSINO, 2005). O processo de institucionalização e delineação da política da educação a distância no CBMSC foi impulsionado por diversas ações, entre elas: 1º curso totalmente EaD; contratação de profissional pedagogo com qualificação acadêmica e experiência na modalidade; criação orgânica da Divisão de Educação a Distância; cursos em EaD para educação continuada.

Também é válido destacar que o projeto EaD seguiu com avaliação da demanda institucional pesquisada em trabalhos científicos. Há dez anos Dutra (2007) já afirmava que a EaD poderia ser implementada na corporação. Até então, foram publicadas oito pesquisas que relacionam a implementação da EaD e a necessidade da operacionalização da educação corporativa.

A convergência dos oito trabalhos produzidos para a utilização da modalidade a distância na capacitação dos bombeiros militares se concretizou em 2016 com a realização do primeiro Ciclo de Instrução de Manutenção em Salvamento Aquático, atendendo mais de mil



bombeiros. Esta foi um divisor no que se refere à abrangência territorial e de público usuário da EaD corporativa, assim como no processo de gestão da EaD, suas tecnologias e projetos.

Numa visão de futuro institucional, planeja-se atender ao público externo, civis, por meio de capacitações na modalidade EaD e certificações em projetos sociais e em instruções de cultura preventiva contra incêndio e pânico e de primeiros socorros a condôminos, profissionais em rede hospitalares, escolas, entre outros. A plataforma Moodle também tem servido a outros projetos estratégicos da instituição, como a habilitação de credenciamento de brigadistas particulares. Há iniciativa para desenvolvimento do AVA como ambiente virtual de repositório institucional e da promoção do ensino híbrido.

Diante de todos os passos trilhados e ainda que já incluída a EaD no planejamento estratégico do CBMSC, são muitos os desafios a cada ação de institucionalização da EaD.

Atualmente os esforços da gestão têm sido concentrados no desenvolvimento do material didático, registro dos direitos e propriedade intelectual, no reforço da equipe multidisciplinar e na expansão das tecnologias de comunicação, com aquisição de equipamentos.

Verificadas ainda algumas resistências clássicas quanto ao EaD o CBMSC, tem-se hoje clara a decisão política estratégica e prática gerencial da instituição o foco na aprendizagem institucional e humana. Outrossim, a meta principal é a efetivação de um projeto político institucional da EaD.



Referências

DIRETORIA DE ENSINO. **Edital No 002/DE/CGCBMSC/2005**: Convocação para o Curso de Aperfeiçoamento de Sargentos – modalidade a distância. Florianópolis: CBMSC, 2005. 5p.

DUTRA, Alexandre Corrêa. **Educação a Distância: um estudo sobre equipes de apoio institucional docente, logístico e administrativo do Corpo de Bombeiros Militar de Santa Catarina**. 2007. 95 f. Monografia (Especialização) - Curso de Gestão de Serviços de Bombeiros, Universidade do Sul Catarinense, Florianópolis, 2007. Disponível em: <<https://goo.gl/uPID4V>>. Acesso em: 25 maio 2017.

OLIVEIRA, Gloria Jesus de; TRINTA, Zomar Antonio; BOAS, Ana Alice Vilas. **EDUCAÇÃO CONTINUADA: UMA ESTRATÉGIA CORPORATIVA**. In: 3º CONGRESSO INTERNACIONAL DE GESTÃO DA TECNOLOGIA E SISTEMAS DE INFORMAÇÃO, 3., 2006, São Paulo. **Paper**. São Paulo: Contecsi - International Conference On Information Systems And Technology Management, 2006. p. 585 - 599. Disponível em: <<http://www.contecsi.fea.usp.br/envio/index.php/contecsi/3contecsi/paper/viewFile/1257/625>>. Acesso em: 3 jul. 2017

ZERBINI, Thaís; ABBAD, Gardênia. Aprendizagem induzida pela instrução em contexto de organizações e trabalho: uma análise crítica da literatura. **Cadernos de Psicologia Social do Trabalho**, São Paulo, v. 13, n. 2, p. 177-193, sep. 2010. ISSN 1981-0490. Disponível em: <<http://www.revistas.usp.br/cpst/article/view/25724>>. Acesso em: 28 jun. 2017. doi:<http://dx.doi.org/10.11606/issn.1981-0490.v13i2p177-193>.